

Format Jaarplan Oefentherapie (januari 2019)

Inleiding

Dit format voor het jaarplan Oefentherapie is een integraal onderdeel van het kwaliteitsplan en toetsing VvOCM- st. TopOefentherapie. De basis van dit plan is tweeledig;

1. Het geeft inzicht in de resultaten van voorgaand jaarplan, schetst de huidige en gewenste situatie binnen de praktijk oefentherapie en heeft daarmee waarde voor het visitatietraject Oefentherapie.
2. Het is een 'levend document', het stuurt de kwaliteitsverbetering van de oefentherapiepraktijk. Het legt middels PDCA de ambitie, het ontwerp en uitkomsten van verbetertrajecten vast.

De eisen die gesteld worden aan dit Jaarplan zijn afkomstig uit de huidige eisen van de zorgverzekeraars en voldoen aan de eisen die door de WKKGZ¹ aan kwaliteit en kwaliteitsregistratie worden gesteld. **Gebruik van dit format is niet verplicht, het is een handreiking.**

Wat is de waarde van een jaarplan in een audit- of visitatietraject Oefentherapie?

Na insturen van dit jaarplan aan het praktijkregister van de VvOCM planning en betaling via de site www.praktijkregister.nl en insturen via mail (praktijkregister@vvocm.nl) wordt het inhoudelijk beoordeeld. Deze beoordeelt het jaarplan op inhoud en geeft naar aanleiding hiervan een positief of negatief advies voor de visitatie. Het jaarplan is voor de visiteur de basis voor de visitatie.

¹ <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kwaliteit-van-de-zorg/inhoud/wet-kwaliteit-klachten-en-geschillen-zorg>

Inhoud

Format Jaarplan Oefentherapie (januari 2019).....	1
Inleiding.....	1
Wat is de waarde van het jaarplan in een audit- of visitatietraject Oefentherapie?.....	1
Jaarplan	3
1. Algemeen deel.....	3
1.1 Overzicht van de praktijk.....	4
1.1.1 Adresgegevens	4
1.1.2 Oefentherapeuten.....	5
1.1.3 Consumenteninformatie	6
1.1.4 ICT.....	6
1.1.5 Certificering	6
1.1.6 Contracten.....	7
2 Beschrijving van de praktijk.....	7
2.1 Missie/ Visie.....	7
2.2 Doelgroep	7
2.3 Specialisaties	7
2.4 Samenwerkingsverbanden	7
2.5 Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO).....	8
3 Evaluatie voorgaand jaar	8
3.1 Resultaat van de visitatie 2018	8
3.2 Evaluatie indicatoren: overzicht eigen indicatoren, PREM, PROM, uitkomst van metingen, PDCA	8
3.3 Evaluatie professioneel handelen	8
3.4 Risicomanagement	8
3.5 Acties en/of conclusies.....	8
3.6 Ambities.....	8
4 De praktijk in cijfers.....	8
4.1 Welke klanten zijn in behandeling?	8
4.2 Klantervaring / PREM	8
4.3 Behandeluitkomsten afgelopen jaar (of jaren)	8
5 Wat gaan we dit jaar doen?	9
5.1 Thema 1.....	9
5.1.1 Speerpunt 1 (PDCA).....	9
5.1.2 Speerpunt 2 (PDCA).....	9

5.2	Thema 2.....	9
5.2.1	Speerpunt 1 (PDCA).....	9
5.2.2	Speerpunt 2 (PDCA).....	9
5.3	Thema 3.....	9
5.3.1	Speerpunt 1 (PDCA).....	9
5.3.2	Speerpunt 2 (PDCA).....	9
5.4	Thema 4.....	9
5.4.1	Speerpunt 1 (PDCA).....	9
5.4.2	Speerpunt 2 (PDCA).....	9

Jaarplan

1. Algemeen deel

Inleiding

1.1 Overzicht van de praktijk

1.1.1 Adresgegevens

Naam praktijk	Adres	Postcode	Plaats	AGB	Telefoonnummer	KvK	Type vestiging ²	Aantal Behandelruimtes	Aantal m2 per ruimte	Oefenzaal*	Aantal m2	Prijslijst in praktijk*	Rolstoeltoegankelijk*	Aantal parkeerplaatsen ³	Wachttijd ⁴
							HND								
							HND								
							HND								
							HND								
							HND								
							HND								
							HND								
							HND								
							HND								
							HND								

² H= Hoofdvestiging (ingeschreven KvK), N= nevenvestiging (ingeschreven KvK), D=Dependance (bijvoorbeeld een onderwijsinstelling (ingeschreven VvOCM)

* Aankruisen als aanwezig (X)

³ Binnen een straal van 100m

⁴ Tussen contact en eerste behandeling in werkdagen

1.1.2 Oefentherapeuten

Naam	Praktijkeigenaar of medewerker	Persoonlijke AGB	Registratienummer KP	Spec KinderOT*	Specialisatie PSOT*	FTE	Accreditatie nr. ADAP IO
	Praktijkeigenaar						
	Medewerker						
	Medewerker						
	Medewerker						

1.1.3 Consumenteninformatie

Website	Www:	
Openingstijden	Ma uur - uur
	Di	
	Woe	
	Do	
	Vrij	
	Za	
	Zo	
Avondopenstelling	Ja/ nee	Zo ja; welke avonden? Zo nee; waarom niet?
Contactgegevens	Mailadres	
	Telefoonnummer	
	Fax	
	Bereikbaarheid	(Benoem wanneer de praktijk telefonisch bereikbaar is voor het maken van een afspraak)
	Bereikbaarheid buiten deze tijden	Antwoordapparaat/ mail/ WhatsApp/ contactformulier website
Lid VvOCM*		
Lid Kinderplatform*		
Lid TopOefentherapie*		
Overig		

1.1.4 ICT

	Programma	Beveiligd door
Declaratie		
Patiëntendossiers		
Boekhouding		
Klantervaring		
Benchmarkprogramma		
Dataverzameling		

1.1.5 Certificering

De praktijk heeft de volgende certificeringen		Certificering sinds
Plus Zilveren Kruis		
Plus Menzis		
Plus CZ		
Plus Friesland		
Anders		

1.1.6 Contracten

Naam verzekeraar	Type contract	Ononderbroken gecontracteerd ⁵ sinds	Juridisch geschil ⁶ afgelopen 2 jaar?
Zilveren Kruis			
Menzis			
CZ			
VGZ			
Multizorg			
Friesland			
Regionale contracten			

2 Beschrijving van de praktijk

2.1 Missie/ Visie

2.2 Doelgroep

2.3 Specialisaties

2.4 Samenwerkingsverbanden

Mono-multidisciplinair in de eerste lijn (wijkgebonden)

In een keten met welzijn (0^{de} lijn) en specialist (2^e lijn)

Multiprofessioneel⁷

Is dit vastgelegd of geformaliseerd? Hoe?

⁵ Of met voorlopers van de huidige verzekeraars, ongeacht type contract

⁶ Faillissement, fraude, etc.

⁷ Over de grenzen van de zorg heen, bijvoorbeeld onderwijs

2.5 Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO)⁸

3 Evaluatie voorgaand jaar

3.1 Resultaat van de visitatie 2018

3.2 Evaluatie indicatoren: overzicht eigen indicatoren, PREM, PROM, uitkomst van metingen⁹, PDCA

3.3 Evaluatie professioneel handelen¹⁰

3.4 Risicomanagement¹¹

3.5 Acties en/of conclusies

3.6 Ambities

Uitbreidingen of voorgenomen veranderingen

4 De praktijk in cijfers

4.1 Welke klanten zijn in behandeling?

Top 5 diagnosecodes/ patiëntencategorieën

Behandelprotocollen

Benchmark (vorige jaren)

4.2 Klantervaring / PREM

Hoe en door wie gemeten? Hoeveel uitgezet (in percentage, aantal verstuurde vragenlijsten/aantal uitbehandelde klanten per jaar) en ontvangen (bewijs vanuit ICT in bijlage)

Uitkomst Qualizorg-Mediquist (data)

Benchmark (bewijs in bijlage)

4.3 Behandeluitkomsten afgelopen jaar (of jaren)

Behandelgemiddelde praktijk¹²

Behandelindex per zorgverzekeraar

Zorgverzekeraar	Behandelindex
Zilveren Kruis	
CZ	
Menzis	
VGZ	
Anders	

⁸ Facultatief. Hier kunnen initiatieven omschreven worden die te maken hebben met social return, milieu of andere facetten van duurzaamheid.

⁹ Kan natuurlijk ook bij de PDCA zelf

¹⁰ Denk hierbij aan cijfers prestaties praktijk en vakgroepen, uitkomsten IO, welke opleidingen er afgelopen jaar gevolgd zijn, KP, behandelindex

¹¹ Denk hierbij aan bijvoorbeeld: aantal klachten, actie op de onderwerpen AVG/ Wkkgz, status preventieve en corrigerende maatregelen, analyse incidenten en klachten, analyse IT veiligheid/NEN7510, analyse maatschappelijke ontwikkelingen en uitgevoerd RI&E's

¹² Uit eigen administratie, bijvoorbeeld op chronisch-niet chronisch of op leeftijdscategorie

--	--

5 Wat gaan we dit jaar doen?

5.1 Thema 1

Wat/ Doelstelling/ Wanneer/ Hoe/ Status

5.1.1 Speerpunt 1 (PDCA)

5.1.2 Speerpunt 2 (PDCA)

5.2 Thema 2

Wat/ Doelstelling/ Wanneer/ Hoe/ Status

5.2.1 Speerpunt 1 (PDCA)

5.2.2 Speerpunt 2 (PDCA)

5.3 Thema 3

Wat/ Doelstelling/ Wanneer/ Hoe/ Status

5.3.1 Speerpunt 1 (PDCA)

5.3.2 Speerpunt 2 (PDCA)

5.4 Thema 4

Wat/ Doelstelling/ Wanneer/ Hoe/ Status

5.4.1 Speerpunt 1 (PDCA)

5.4.2 Speerpunt 2 (PDCA)